

DICHIARAZIONE DI GARANZIA

Ai consumatori, il Gruppo Trio Lighting* offre su tutti gli apparecchi sui quali sono montate sorgenti LED integrate delle linee TRIO/REALITY, acquistate a partire dal 01/04/2017 (data di acquisto), una garanzia commerciale di funzionamento di 5 anni per gli apparecchi LED e su tutti gli apparecchi sui quali sono montate sorgenti LED integrate acquistate prima del 01/04/2017 una garanzia commerciale di funzionamento di 3 anni per gli apparecchi LED. Nell'ambito della presente garanzia del produttore, si intendono "consumatori" tutte le persone fisiche o giuridiche che possiedono un prodotto TRIO o REALITY e che non lo hanno acquistato con l'obiettivo di rivenderlo o di installarlo presso terzi nell'ambito della propria attività professionale commerciale o indipendente. "Primo acquirente finale" è il consumatore che ha acquistato per primo il prodotto da un rivenditore autorizzato o da un'altra persona fisica o giuridica che ha rivenduto o installato il prodotto nell'ambito della propria attività professionale commerciale o indipendente.

Periodo di garanzia

La garanzia commerciale di funzionamento delle luci LED copre un periodo di 5 o 3 anni e inizia il giorno dell'acquisto da parte del primo acquirente finale.

Tutela in garanzia

La garanzia commerciale di funzionamento garantisce il perfetto funzionamento delle lampade e dei componenti elettronici.

La base di partenza è costituita nella fattispecie dalle conoscenze scientifiche disponibili al momento della fabbricazione del prodotto.

Per gli apparecchi sui quali sono montate sorgenti LED integrate, vale la seguente limitazione al funzionamento garantito e conforme: secondo l'attuale stato della tecnica, le lampadine LED possono progressivamente perdere potenza nel corso della loro vita, ma non si bruciano improvvisamente. Questo processo di invecchiamento (degradazione) dipende per grossa parte dall'azione termica sul cristallo e nell'ambito della tecnologia LED è considerato del tutto normale. Si tratta nella fattispecie di usura dovuta all'uso.

La durata di vita delle lampadine LED viene misurata o determinata prendendo ad esempio il momento in cui i valori illuminotecnici della lampadina presentano almeno un cosiddetto valore L70/B10. La sigla L70 significa che la potenza di una lampadina LED è calata al 70% del valore iniziale dal momento della messa in funzione. Ogni lampadina LED è composta di diversi piccoli moduli LED e la sigla B10 indica che il 10% dei

In quanto azienda orientata all'innovazione e proiettata nel futuro, riponiamo un grande valore nella qualità e nell'affidabilità dei nostri prodotti. Tutti gli articoli del nostro assortimento vengono sottoposti a un rigido controllo della qualità. Nel caso in cui un prodotto dovesse presentare, contro ogni aspettativa, malfunzionamenti o difetti, offriamo una garanzia commerciale come viene definita dalla presente dichiarazione di garanzia.



moduli LED installati non raggiunge questo valore. Le lampadine LED continuano ad essere pienamente funzionanti anche dopo il termine della loro durata di vita, ma con una potenza minore.

Ciò significa che la riduzione della luminosità delle lampadine LED nel corso della durata di vita, come descritto, non rappresenta un difetto in base all'attuale stato della tecnica e della scienza.

Servizio in garanzia

Il servizio in garanzia offerto dalle aziende del gruppo TRIO Lighting* consiste nella riparazione gratuita o nella sostituzione del prodotto con un prodotto dello stesso tipo o modello, scegliendo tra le due opzioni a propria discrezione, in caso di guasto o difetto presentatesi durante il periodo di validità della garanzia. Se, al momento del guasto, le lampade interessate non sono più incluse nell'assortimento, le aziende del gruppo TRIO Lighting* sono autorizzate a fornire un prodotto equivalente dello stesso valore.

Le prestazioni erogate in garanzia non danno origine ad estensioni del periodo di garanzia né ad una nuova garanzia. Il periodo di garanzia rimanente dalla garanzia originale vale anche per il prodotto sostitutivo.

Diritto di garanzia e certificato di garanzia

Il diritto di garanzia può essere esercitato solo se il difetto viene notificato per iscritto direttamente al venditore e dopo 2 anni al gruppo TRIO Lighting* . La condizione per esercitare il diritto in garanzia è la comunicazione del difetto immediatamente dopo averne riscontrato l'esistenza entro il periodo di garanzia. È inoltre necessario presentare la ricevuta originale dell'acquisto del prodotto e il prodotto stesso. È pertanto obbligatorio conservare le ricevute di acquisto fino al termine del periodo di garanzia.

Condizioni di garanzia ed esclusione dalla garanzia

Espressamente escluse dalla presente garanzia commerciale di funzionamento sono tutte le lampadine sostituibili, i prodotti venduti nella categoria "seconda mano" e i campioni.

La presente dichiarazione di garanzia è inoltre vincolata dalle condizioni che

- i prodotti siano stati utilizzati nel modo conforme al loro scopo,
- l'installazione sia avvenuta in conformità alle istruzioni contenute nel manuale allegato e nel rispetto dei limiti di tensione di corrente e degli effetti delle condizioni ambientali,
- non siano state apportate di propria iniziativa modifiche, aggiunte o conversioni di alcun tipo sui prodotti,
- siano state eseguite le misure di manutenzione, cura e utilizzo del prodotto in conformità alle istruzioni per l'uso,
- siano state utilizzate lampadine prescritte ai sensi delle norme e delle disposizioni in vigore,

→ la superficie del materiale dei prodotti non sia stata esposta ad alcuna azione chimica o fisica derivante da un uso non conforme, come ad esempio l'utilizzo di detersivi non idonei o di oggetti appuntiti, forze di rottura o azioni violente. Danni derivanti da situazioni di questo tipo sono esclusi dalla dichiarazione di garanzia,

→ i documenti della vendita non siano stati manipolati o resi illeggibili.

Altri diritti

I diritti legali relativi alla garanzia legale e alla tutela del consumatore non vengono annullati o limitati dalla presente garanzia commerciale, nei casi in cui ne venga esercitato il diritto. Anche i diritti ai sensi della legge sulla responsabilità per danni da prodotto, nei casi di dolo e negligenza, non vengono limitati dalla garanzia commerciale.

Note sulla presente dichiarazione di garanzia

* Le condizioni di garanzia sopra specificate valgono per le seguenti società del gruppo Trio Lighting:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA